


ГБПОУ Республики Марий Эл
«Йошкар-Олинский строительный техникум»



УТВЕРЖДАЮ
директор ГБПОУ Республики Марий Эл
«Йошкар-Олинский строительный техникум»
 Зяблицева И.С.
«23» декабря 2023г.

**Мониторинг
удовлетворенности образовательным процессом в
техникуме студентов специальности
40.02.01 Право и организация социального обеспечения**

Исследования мнений
студентов техникума за 2023 год

Йошкар-Ола
2023

УДК 371

ББК 74

М77

Мониторинг удовлетворенности образовательным процессом в техникуме студентов специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения /Родыгина Ю.А.: Исследования мнений студентов техникума в 2023 году. – Йошкар-Ола: ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум», 2023. – 17 с.

Социологическое исследование проведено сотрудниками ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум» в соответствии с подпрограммой «Мониторинг качества профессионального образования», Концепцией воспитательной деятельности техникума и совершенствованию внутренней системы оценки качества образования в техникуме

© ГБПОУ РМЭ «Йошкар-Олинский строительный техникум»

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения руководства ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум».

Содержание

ВВЕДЕНИЕ

**АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 2 И 3 КУРСОВ
ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОГО ОТДЕЛЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 40.02.01 ПРАВО И
ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПРИМЕР АНКЕТЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

Введение

В мировой практике исследования мнения студентов о качестве преподавания существует с 1920-х годов, когда впервые было применено анкетирование студентов Гарвардского университета, с 1950–х годов оценка труда преподавателей студентами была повсеместно внедрена в практику американских вузов, а с 1970-х годов и в деятельность европейских вузов.

В 2020 г. В ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум» вновь действует и развивается Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО). Именно с этого периода ежегодно осуществляется потребительский мониторинг, в частности студенческой аудитории, целью которого является определение степени удовлетворённости студентов учебным процессом в техникуме.

Анкеты для 2-3 курсов экономико-правового отделения специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения содержали вопросы, связанные с учебным процессом, комплексом дополнительных факторов и вспомогательных услуг, обеспечивающих студентам комфортные условия обучения. В анкеты включены вопросы в закрытой форме (имеют перечень готовых ответов, из которых респондент должен выбрать тот или иной вариант).

В исследовании в ноябре-декабре 2023 года приняли участие 40 студентов экономико-правового отделения 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, из них 27 студентов 2 курса, продолжающих обучение и 13 студентов-выпускников.

Результаты исследования предоставлены администрации техникума, заведующим отделениями и используются при принятии управленческих решений. Проведены встречи директора со студентами строительного и экономико-правового отделений, на которых директор ответила на вопросы студентов, рассмотрела замечания и предложения по организации учебного процесса.

Анализ результатов анкетирования студентов 2-3 курсов экономико-правового отделения специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Принятие качественных управленческих решений невозможно без достоверной своевременной информации. Одним из источников информации являются результаты исследований, проводимые сотрудниками техникума. В ноябре-декабре 2023 г. состоялся очередной этап анкетирования студентов в рамках исследования «Мониторинг удовлетворенности студентов образовательным процессом в техникуме».

Опросные листы содержали вопросы, связанные с учебным процессом, организацией внеучебной деятельности и с инфраструктурой учебного заведения. Вопросы были представлены в закрытой форме (имеют перечень готовых ответов, из которых респондент должен выбрать тот или иной вариант).

Численность данной категории опрошенных составила 40 человек. Удовлетворенность обучением определяется многими факторами. Немаловажно иметь представление об образовательной организации, знать ей внутреннюю работу, а так как в современном мире вся информация находится в открытом доступе в сети Интернет, у каждой образовательной организации имеется для этих целей свой сайт. Для того чтобы иметь представление об удовлетворенности студентов полнотой и актуальностью информации об образовательной организации в анкету включен вопрос **«Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации?»** Распределение ответов на данный вопрос в процентном соотношении представлено в таблице 1.

Таблица 1 - Распределение ответов за 2023 г.

Варианты ответов	%
Полностью удовлетворён	58
Скорее удовлетворён	28
Удовлетворён частично	10
Не удовлетворён	4

Данные таблицы свидетельствуют о том, что большая часть студентов удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, незначительная масса студентов удовлетворены частично или не удовлетворены совсем.

Для большего интереса в получении новых знаний студентам необходимо использовать дополнительные информационные источники, поэтому был задан вопрос **«Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды образовательной организации, доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?»** Ответы на данный вопрос в процентном соотношении приведены в таблице 2.

Таблица 2 - Распределение ответов за 2023 г.

Варианты ответов	%
Полностью удовлетворён	53
Скорее удовлетворён	23
Удовлетворён частично	17
Не удовлетворён	2
Затрудняюсь ответить	5

Данные таблицы свидетельствуют о том, что, наибольшая доля респондентов в полной мере удовлетворены состоянием и возможностями информационно-образовательной среды. Вариант ответа «Затрудняюсь ответить» отмечен 5%, неудовлетворенные аспектом данного вопроса 2%.

Материальная база – один из важнейших показателей, определяющих возможность подготовки специалистов высокой квалификации. Крепкая материальная база позволяет не только осваивать основную профессию, но предоставляет возможность получить дополнительное образование, повысить свои компетенции и стать в будущем конкурентоспособным специалистом. На протяжении нескольких лет техникум укреплял свое материальное положение, улучшились условия обучения студентов. В анкете был задан вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?»**. Распределение ответов среди опрошенных в процентном отношении приведено в таблице 3.

Таблица 3 - Распределение ответов за 2023 г.

Варианты ответов	%
Полностью удовлетворён	52
Скорее удовлетворён	19
Удовлетворён частично	18
Не удовлетворён	4
Затрудняюсь ответить	7

Результаты, представленные в таблице, свидетельствуют о том, что материальная база техникума, по мнению 52% студентов, в полной мере удовлетворяет их потребности. Неудовлетворенных материально-технической базой нашлось 4%, что говорит о том, что нужно повышать уровень. Имели затруднения при ответе 7%.

Материальное сопровождение образовательного процесса призвано улучшить качество преподавания. Значительная роль в этом, конечно же, принадлежит условиям в образовательной организации. Важно обеспечить достойное сопровождение учебного процесса, предоставить студентам возможность для самостоятельных действий, сориентировать их в этих действиях. Для того чтобы выяснить связь между материальным обеспечением и комфортностью условий, был задан вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в образовательной организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; транспортная доступность)?»**. В таблице 4 приведено распределение ответов на данный вопрос за 2023 г. в процентном соотношении.

Таблица 4 - Распределение ответов за 2023 г.

Варианты ответов	%
Полностью удовлетворён	58
Скорее удовлетворён	15
Удовлетворён частично	15
Не удовлетворён	3
Затрудняюсь ответить	9

Анализ данных, представленных в таблице, позволяет сделать вывод о том, что среди опрошенных подавляющая часть тех, кто удовлетворен комфортностью условий. Однако среди опрошенных присутствует незначительная часть выбравших варианты «Не удовлетворён» и «затрудняюсь». Возможно, данные ответы обусловлены неверным выбором профессии или ее сложностью.

Морально-психологический климат в техникуме для студента в значительной степени определяется тем, как к нему относятся студенты, преподаватели, администрация, поэтому был предложен вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-воспитательного персонала), участвующих в**

образовательном процессе?» призван оценить степень удовлетворенности студентов данным аспектом работы. Распределение ответов на данный вопрос приведено в таблице 5 в процентном соотношении.

Таблица 5 - Показатели удовлетворенности за 2023 г.

Варианты ответов	%
Полностью удовлетворён	56
Скорее удовлетворён	20
Удовлетворён частично	15
Не удовлетворён	2
Затрудняюсь ответить	7

Результаты, представленные в таблице, свидетельствуют о том, что психологический климат в стенах техникума вполне устраивает студентов. Из опрошенных 2% имели ответ «не удовлетворен».

Преподавателям при обучении студентов очень важно найти общий язык с обучающимися и создать комфортные условия для обучения. Ведь от доброжелательного отношения работников образовательной организации напрямую зависит успеваемость, исходя из приведенного был задан вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы)?»**. Распределение ответов в процентном соотношении за 2023 год приведено в таблице 6.

Таблица 6 - Распределение ответов за 2023 г.

Варианты ответов	%
Полностью удовлетворён	53
Скорее удовлетворён	23
Удовлетворён частично	10
Не удовлетворён	4
Затрудняюсь ответить	4

Распределение ответов на данный вопрос позволяет сделать вывод о том, что значительная часть студентов удовлетворенным в полной мере доброжелательностью и культурой преподавателей. Малая часть студентов столкнулась с трудностью в определении ответа. Единицы опрошенных ответили вариантом «не удовлетворен»/,а именно 4%.

Уровень вовлеченности в учебный процесс на прямую зависит от заинтересованности обучающегося. В связи с эти был задан следующий вопрос: **«Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (Присутствуют все дисциплины,**

изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?». Распределение ответов студентов за 2023 г. на данный вопрос в процентном соотношении приведено в таблице 7.

Таблица 7 - Распределение ответов за 2023 г.

Варианты ответов	%
Полностью соответствует	63
Скорее соответствует	25
Соответствует частично	8
Не соответствует	2
Затрудняюсь ответить	2

Данные 2023 г. показывают, что у подавляющего большинства опрошенных образовательная программа соответствует ожиданиям. К сожалению есть и студенты у которых ожидания не оправдались совсем или они затрудняются ответить на данный вопрос.

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе в анкету включен вопрос общего характера: **«Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации;/ связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?»**. Распределение ответов на данный вопрос в процентном соотношении за 2023 г. приведено в таблице 8.

Таблица 8 - Распределение ответов за 2023 г.

Варианты ответов	%
Полностью удовлетворён	55
Скорее удовлетворён	25
Удовлетворён частично	13
Не удовлетворён	2
Затрудняюсь ответить	5

Данные 2023 г. наглядно демонстрируют, что большинство студентов устраивает содержание дисциплин/практик в образовательном учреждении. Единицы студентов, которые не смогли определиться с ответом или неудовлетворенны.

От правильной организации учебного процесса зависит эффективность обучения студентов техникума. В связи с этим был задан соответствующий

вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?»**. Распределение ответов на данный вопрос в процентном соотношении за 2023 г. приведено в таблице 9.

Таблица 9 - Распределение ответов за 2023 г.

Варианты ответа	%
Полностью удовлетворён	63
Скорее удовлетворён	21
Удовлетворён частично	8
Не удовлетворён	3
Затрудняюсь ответить	5

Результаты анкетирования 2023 года показали, что, согласно мнению большинства студентов организация образовательного процесса по учебной дисциплине/практике вполне удовлетворяет запросы обучающихся. Доля студентов не смогли определиться с точным ответом – 5%.

Оперативность и справедливость оценки результата обучения во многом определяют мотивацию к получению углубленных знаний, значит, определяют и качество обучения. В связи с этим студентам был предложен вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»**. Распределение ответов на данный вопрос за 2023 г. в процентном соотношении приведено в таблице 10.

Таблица 10 - Распределение ответов за 2023 г.

Варианты ответа	%
Полностью удовлетворён	60
Скорее удовлетворён	15
Удовлетворён частично	13
Не удовлетворён	5
Затрудняюсь ответить	7

Анализ ответов свидетельствует о том, что значительная доля респондентов, полностью удовлетворены справедливостью оценивания преподавателем. Доля не удовлетворенных студентов результатами составляет 5%, а доля тех кто имел затруднения при ответе 7%.

Основу высокого качества профессиональной подготовки студентов в ходе обучения составляет грамотно организованный учебный процесс, главной целью которого является не только предоставление необходимого

объема знаний, но и формирование у студентов более полного, глубокого представления о будущей профессии. Студентам был предложен следующий вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?»**. Распределение ответов на данный вопрос приведено в таблице 11.

Таблица 11 - Распределение ответов за 2023 г.

Варианты ответа	%
Полностью удовлетворён	60
Скорее удовлетворён	17
Удовлетворён частично	12
Не удовлетворён	3
Затрудняюсь ответить	8

По данным опроса степень удовлетворенности студентов уровнем преподавания дисциплины достаточно велика, в сравнение с теми кого не устраивает данный уровень.

Для того чтобы вызвать интерес студентов к обучению, преподавателю постоянно нужно совершенствовать свои знания и навыки, изучая новые методики и технологии преподавания. Студентам был предложен следующий вопрос: **«Методики и технологии обучения, применяемые преподавателем на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?»**. Распределение ответов на данный вопрос приведено в таблице 12.

Таблица 12 - Распределение ответов за 2023 г.

Варианты ответа	%
Полностью удовлетворён	61
Скорее удовлетворён	20
Удовлетворён частично	10
Не удовлетворён	2
Затрудняюсь ответить	7

Результаты, представленные в таблице, свидетельствуют о том, что методики и технологии обучения по мнению большинства студентов полностью удовлетворяют их запросы, также не значительная масса студентов ответили, что не удовлетворены процессом обучения.

Одной из самых болезненных и актуальных проблем современного профессионального образования является трудоустройство выпускников. В техникуме создана системы содействия занятости выпускников. Студентам

был предложен следующий вопрос: **«Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»**. Распределение ответов на данный вопрос приведено в таблице 13.

Таблица 13 - Распределение ответов за 2023 г.

Варианты ответа	%
Полностью удовлетворён	55
Скорее удовлетворён	22
Удовлетворён частично	9
Не удовлетворён	4
Затрудняюсь ответить	10

Анализ данных, представленных в таблице, позволяет сделать вывод о том, что среди опрошенных подавляющая часть тех, кто считает, что достаточно знаний и навыков приобретается во время обучения. Малая часть респондентов имели затруднения при ответе на вопрос. Также имеется доля студентов, которых не удовлетворяет уровень знаний и навыков.

Обеспечение высокого качества образования – основная задача техникума. Она определяется не только учебным процессом, но и благоприятными условиями для занятий спортом, художественным творчеством, для интересного проведения досуга. Для выяснения степени удовлетворенности условиями для самореализации в анкету включен вопрос и общего характера: **«Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?»**. Распределение ответов на данный вопрос приведено в таблице 14.

Таблица 14 - Распределение ответов за четыре года по техникуму

Варианты ответа	%
Полностью удовлетворён	60
Скорее удовлетворён	23
Удовлетворён частично	7
Не удовлетворён	4
Затрудняюсь ответить	6

Данные 2023 г. наглядно демонстрируют, что более половины опрошенных удовлетворены в полной мере возможностями для развития творческих способностей и интересов. Затруднения при ответе выявились у 6%, а доля тех кто не удовлетворен 4%.

Удовлетворенность студентов учебным процессом зависит и от информированности о том, что происходит в техникуме. Студент должен иметь возможность знать обо всем, участвовать в мероприятиях, в которых пожелает, т.е. должен иметь адекватный выбор. Студентам был предложен следующий вопрос: **«Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно-исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?»**. Распределение ответов на данный вопрос приведено в таблице 15.

Таблица 15 - Распределение ответов за 2023 г.

Варианты ответа	%
Полностью удовлетворён	68
Скорее удовлетворён	23
Удовлетворён частично	2
Не удовлетворён	2
Затрудняюсь ответить	5

Результаты, представленные в таблице, показывают, что основная масса студентов удовлетворены в полной мере возможностью для развития способностей и интересов. Единицы опрошенных имели затруднения при ответе или были не удовлетворены.

Исходя из результатов опроса (анкетирования), можно сделать вывод, что в целом обучающиеся техникума удовлетворены условиями обучения и взаимоотношениями с педагогическими и административными работниками. Большинство обучающихся, участвующих в опросе (анкетировании), удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в кабинетах. Атмосфера в образовательной организации оценивается как благоприятная для комфортного обучения.

Приложение 1

Пример анкеты для студентов

Мы хотим, чтобы Вам было интересно у нас учиться!!!

АНКЕТА

Анкетирование обучающихся ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум» с целью получения информации об удовлетворенности образовательной деятельностью техникума и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты.

Предлагаемые варианты ответа указаны после каждого вопроса анкеты. Анонимность респондента гарантируется.

Дата заполнения «___» _____ 2023 г.

Расскажите, пожалуйста, о себе

Я учусь на _____ курсе _____ отделения.

Специальность _____

Ваш пол:

Мужской

Женский

Ваш возраст: _____

1.Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации?»

Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Удовлетворён частично	Не удовлетворён

2.Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды образовательной организации, доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?

Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить

3.Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?

Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить

4.Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в образовательной организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; транспортная доступность)?»

Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить

5.Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-воспитательного персонала), участвующих в образовательном процессе?»

Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить

6.Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы)?».

Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить

7.Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (Присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить

8.Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации/; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?

Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить

9.Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?

Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить

10.Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить

11.Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?

Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить

12.Методики и технологии обучения, применяемые преподавателем на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?

Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить

13.Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить

14.Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?

Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить

15.Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно-исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?

Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Удовлетворён частично	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить

Ответы на Ваши вопросы, замечания и предложения Вы сможете услышать на встрече директора со студентами техникума!

Большое спасибо!

Ваше мнение и предложения очень важны для нас!

Желаем успехов!

Ю.А.Родыгина

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ
ПРОЦЕССОМ В ТЕХНИКУМЕ СТУДЕНТОВ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ 40.02.01 ПРАВО И ОРГАНИЗАЦИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Исследования мнений
студентов техникума в 2023 году

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум»
424002, Республика Марий Эл,
г.Йошкар-Ола, ул.Кремлевская, 32

Отпечатано в центре качества образования
ГБПОУ Республики Марий Эл
«Йошкар-Олинский строительный техникум»